

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El sitio web [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) es propiedad de Fiselgraf, SL, empresa inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 3689, Libro 0, Folio 175, Sec. 8, Hoja M-61984, con domicilio a efectos de notificaciones en C/ Formación, 16, PI Los Olivos, 28906 Getafe (Madrid), NIF B80392269 y correo electrónico [fiselgraf@fiselgraf.es](mailto:fiselgraf@fiselgraf.es).

Fiselgraf solicita la autorización de todos los usuarios para realizar el tratamiento de sus datos conforme a lo dispuesto en los siguientes párrafos. No obstante, si el usuario no desea que este tratamiento se produzca puede comunicarlo dirigiéndose a Fiselgraf a través de los medios indicados en la sección de contacto de esta web, significándole que, conforme a la legislación vigente, si no se reciben noticias del usuario en el plazo de un mes, se entiende otorgado su consentimiento que, en todo caso, puede ser revocado en cualquier momento. El usuario acepta que puedan usarse los datos procedentes de su navegación por el sitio web de [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es), la consulta, solicitud o envío del formulario de contacto, exclusivamente para las finalidades de comercialización de nuestros servicios, del mantenimiento de su relación contractual y de gestión de Fiselgraf y al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, o bien cederse a sociedades participadas por Fiselgraf, o a otras con las que ésta concluya acuerdos de colaboración. El usuario acepta que Fiselgraf o sus sociedades filiales y participadas, le remitan información sobre los servicios que comercialicen. La aceptación del usuario para que puedan ser tratados o cedidos sus datos en la forma establecida en este párrafo, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos.

Los movimientos realizados por el usuario en el sitio web [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) quedarán registrados en un archivo informático y tratados con las mismas finalidades descritas en los anteriores párrafos. Dicho archivo permite a nuestro departamento técnico localizar las incidencias y problemas que puedan surgir, solventarlos en el menor plazo posible, y seguir ofreciendo al usuario los servicios que solicita y otros que puedan ser de su interés sin que, en ningún caso, dicho archivo proporcione el nombre y apellidos del usuario, ni permita leer datos de su disco duro, ni los archivos informáticos creados por otros proveedores. Este sitio web utiliza cookies, propias y de terceros, para funcionar correctamente. Si continua navegando, consideramos que acepta su uso. Consulte nuestra Política de Cookies si desea cambiar la configuración u obtener más información al respecto.

El usuario queda, igualmente, informado sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, pudiendo utilizar para ello cualquiera de los canales de comunicación establecidos mediante las secciones de contacto de este sitio web.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador del usuario al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador.

Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las cookies en su navegador– Fiselgraf no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro.

## **Tipos de cookies que utiliza fiselgraf.es**

**Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

**Cookies de análisis:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

**Cookies publicitarias:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

**Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

**Cookies de terceros:** El sitio web fiselgraf.es puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Fiselgraf, recopilarán información con fines estadísticos, de uso del sitio web por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y otros servicios de internet.

En particular, este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web [Google.com](https://www.google.com). Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este sitio web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados.

Asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador: Chrome, Explorer, Firefox, Safari.

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con Fiselgraf a través del email: [fiselgraf@fiselgraf.es](mailto:fiselgraf@fiselgraf.es).

## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SITIO WEB**

### **1. INFORMACIÓN GENERAL**

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) y el funcionamiento del sitio web de [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es)

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el sitio web [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) es propiedad de Fiselgraf, SL (en adelante, Fiselgraf), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 3689, Libro 0, Folio 175, Sec. 8, Hoja M-61984, con domicilio a efectos de notificaciones en C/ Formación, 16, PI Los Olivos, 28906 Getafe (Madrid), NIF B80392269 y correo electrónico [fiselgraf@fiselgraf.es](mailto:fiselgraf@fiselgraf.es).

### **2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

La utilización de este sitio web atribuye al navegante la condición de usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, Fiselgraf recomienda al usuario leer las mismas atentamente cada vez que acceda al sitio Web.

En consecuencia, será responsabilidad de todo visitante y/o usuario la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este sitio web, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse respecto al uso del presente sitio web.

Fiselgraf podrá alterar en cualquier momento y sin previo aviso al usuario, el diseño, presentación y/o configuración del sitio web, así como algunos o todos los contenidos, y modificar las condiciones generales y/o condiciones particulares requeridas para utilizar los mismos.

### **3. USO DEL SITIO**

El usuario es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del sitio [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

En la utilización del sitio [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es), el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Fiselgraf o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización del sitio.

Los Contenidos del sitio [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) son puestos a disposición del usuario con información procedente tanto de fuentes propias como de terceros.

La inclusión de contenidos en el sitio [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) no constituye en modo alguno la prestación de un servicio. El usuario reconoce que, en la medida en que la aplicación del Derecho a casos concretos no es automática, sino que puede variar en función de circunstancias muy diversas. Por ello, Fiselgraf desaconseja al Usuario la toma de decisiones sobre la base de la información recogida en los Contenidos sin obtener un asesoramiento profesional adecuado.

Fiselgraf no se responsabiliza de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos de este sitio web ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar los contenidos e informaciones de esta página web.

#### **4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El Usuario reconoce y acepta mediante estas Condiciones Generales que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en este sitio web (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, diagramas de flujo, presentación, "look-and-feel", audio y vídeo), son propiedad exclusiva de Fiselgraf y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

En ningún caso el acceso al sitio web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del sitio Web no confieren a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por Fiselgraf o el tercero titular de los derechos afectados.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualquiera de los contenidos de este sitio web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico [metodografico@metodografico.com](mailto:metodografico@metodografico.com) con la siguiente información:

1. Nombre y apellidos, dirección postal y dirección de correo electrónico del afectado o, en su caso, de la persona autorizada para actuar en su nombre, indicando el título en virtud del cual ostenta la representación (en adelante, el reclamante).
2. Declaración por parte del reclamante en la que afirme ser el titular de los derechos supuestamente infringidos, incluyendo su firma, física o digital.
3. Descripción precisa de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como su ubicación exacta dentro del sitio Web.
4. Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

##### **4.1. Nombres de dominio**

En el mismo sentido de lo referido en el apartado anterior, el nombre de dominio [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa al presente sitio son de titularidad exclusiva de Fiselgraf. La indebida utilización de los mismos en el tráfico económico supondría una infracción de los derechos conferidos por su registro y será perseguido por los medios previstos en la normativa legal.

## **4.2. Derechos de Autor**

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, vídeos, animaciones, grabaciones, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

## **4.3. Uso personal**

Fiselgraf autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, obtener una copia temporal, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en el sitio web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo; siempre que en todo caso se indique el origen y/o autor de los mismos y que, en su caso, aparezca el símbolo del copyright y/o notas de propiedad industrial de sus titulares.

Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración, o descompilación.

Para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

## **4.4. Reserva de acciones**

El usuario de este sitio web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso Fiselgraf el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

## **5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

### **5.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal**

Fiselgraf no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web. Asimismo, Fiselgraf no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de:

1. La falta de disponibilidad o accesibilidad al sitio web;
2. La interrupción en el funcionamiento del sitio web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos producidos en el curso de su funcionamiento;
3. La falta de idoneidad del sitio web para las necesidades específicas de los usuarios y;
4. Otros daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Fiselgraf.

No se garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el sitio web introducidos por terceros ajenos a Fiselgraf que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas.

Fiselgraf adopta diversas medidas de protección para proteger el sitio web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Fiselgraf no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso al tipo de uso del sitio web que hace el usuario o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se realiza dicho uso. En consecuencia, no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

## **5.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Portal de los servicios y de los contenidos por los usuarios**

Fiselgraf no se hará responsable en ningún caso del uso que los usuarios y/o terceros pudieran hacer del sitio web o los contenidos, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

Fiselgraf excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan acerca de sí mismos y en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

## **5.3. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los contenidos**

Fiselgraf no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de:

1. Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos.
2. La inadecuación para cualquier propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos.

## **6. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Por el mero hecho de visitar el sitio web [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es) no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un usuario. Sin embargo, existe determinada información de carácter no personal y no identificable con un usuario concreto que puede recogerse y quedarse grabada en los servidores de internet de Fiselgraf (por ejemplo, tipo de navegador de internet del usuario y sistema operativo del usuario) con el objeto de mejorar la navegación del usuario y la gestión del sitio [fiselgraf.es](http://fiselgraf.es).

Fiselgraf podrá requerir del usuario ciertos datos de carácter personal para la utilización de determinados contenidos o servicios, cumpliendo en todo momento la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa de desarrollo.

## **7. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DE SERVICIOS**

La duración de este sitio es, en principio, indeterminada, no obstante Fiselgraf se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminada la prestación de sus servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, así como las presentes Condiciones Generales.

## **8. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por las Leyes españolas. Cualquier controversia en relación con el sitio web de [fiselgreaf.es](http://fiselgreaf.es) se sustanciará ante la jurisdicción española, sometiéndose las partes a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, y sus superiores jerárquicos, con expresa renuncia a otros fueros si lo tuvieren y fueran diferentes de los reseñados.

El modo más sencillo y eficaz para solicitar cualquier aclaración, o para formular cualquier tipo de queja, sugerencia o comentario, es mediante el envío de un e-mail a la dirección [fiselgraf@fiselgraf.es](mailto:fiselgraf@fiselgraf.es)

El hecho de acceder a este sitio web y usarlo implica que acepta las presentes Condiciones Generales.